

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN STANNAH

1 DEFINITIES

Stannah	Stannah BV, gevestigd in België, met ondernemingsnummer BE 0442.780.749.
Klant	Een fysieke persoon of rechtspersoon die een Contract heeft gesloten met Stannah.
Prestaties	De levering van materialen en het uitvoeren van gerelateerde diensten.
Materiaal (-alen)	De trapliftten, andere producten en het materiaal zoals geleverd en geïnstalleerd door Stannah bij de Klant.
Offerte / Bestelbon / Prijsopgave	Het samenwerkingsvoorstel zoals opgesteld door Stannah.
Contract	Schriftelijke afspraken tussen Stannah en de Klant.
Algemene (Verkoops)Voorwaarden (van Stannah)	De huidige voorwaarden van Stannah.
Specifieke (Verkoops)Voorwaarden	De specifieke voorwaarden van Stannah, specifiek aan de Prestaties die worden beschreven in een Contract of een aparte annex.
Tarieven	De werkuurtarieven, de prijzen van het Materiaal en de verplaatsingskosten.
Prijs	De vergoedingen voor de Prestaties zoals ze in the Offertes en Contracten staan vermeld.

2 PRELIMINAIR

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Stannah Contracten en Offertes. Het plaatsen van een bestelling door het accepteren van de Offerte en/of het ondertekenen van een Contract met Stannah, impliceert de volledige en onvoorbehouden naleving van de Algemene Voorwaarden door de Klant, met uitsluiting van eventuele algemene of bijzondere voorwaarden van de Klant en met uitsluiting van elke andere overeenkomst die niet schriftelijk door Stannah is bevestigd.

3 PRIJSBEREKENING – OFFERTE – BESTELLING – CONTRACT

In geval de (potentiële) Klant online - via de Stannah website - zelf een prijsberekening uitvoert, zal deze pas in een definitieve offerte omgezet worden na een bezoek ter plaatse door onze raadgever. Sommige variabele factoren dienen namelijk tijdens een plaatsbezoek nagekeken te worden. Een online prijsberekening uitgevoerd door de (potentiële) Klant is slechts een richtlijn en zal daarom nooit bindend zijn.

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is de geldigheid van de Offerte dertig (30) dagen vanaf de datum van totstandkoming van de Offerte. Na deze periode kunnen de in de Offerte vermelde prijzen niet langer worden gegarandeerd en kunnen ze variëren afhankelijk van de stijging van de aankooprijzen, lonen, sociale of fiscale lasten en van andere objectieve feiten.

De aanvaarding van de Offerte door de Klant geldt als definitieve en bevestigde bestelling. Het Contract treedt in werking op de datum van ondertekening van de partijen. Als de partijen op verschillende data ondertekenen, treedt het Contract in werking vanaf de datum van de laatste ondertekening.

4 LEVERING/INSTALLATIE EN AANVANG VAN DE PRESTATIES

De opgegeven leverings- en/of installatietijden zijn slechts indicatief en kunnen noch de afwikkeling van de verkoop, noch de terugbetaling van het voorschot, noch de betaling van een schadevergoeding ten voordele van de Klant rechtvaardigen. De levertijd - zoals vermeld op de Offerte - zal in aanmerking worden genomen vanaf de datum van ontvangst van het voorschot. Stannah verbindt zich er in ieder geval toe om binnen een redelijke termijn te leveren, behalve in geval van Overmacht.

5 VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

5.1 ALLE PRESTATIES

De Klant verbindt zich ertoe de technici van Stannah toegang te verlenen tot de installatieplaats en het Materiaal, en te zorgen voor voldoende hygiënische en veilige werkomstandigheden, waaronder sanitaire voorzieningen en een waterpunt. De Klant informeert Stannah tijdig - na ontvangst van de mededeling van het geplande bezoek - wanneer het voorgestelde moment van afspraak niet uitkomt. Voor elke gemaakte afspraak die niet tijdig (minstens 48 uur voor de afspraak) door de Klant werd geannuleerd of die door toedoen van de Klant niet kan doorgaan (bijvoorbeeld: afwezigheid van de klant tijdens de afspraak, de

geplande activiteiten kunnen niet worden uitgevoerd, ...), heeft Stannah het recht om een uur interventie aan te rekenen.

De Klant verbindt zich ertoe Stannah op de hoogte te stellen van elke storing van zijn Materiaal, of van de omgeving die kan leiden tot een storing of verkeerde functionering van de installatie.

De Klant verbindt zich ertoe het Materiaal te goeder trouw te gebruiken, in overeenstemming met de gebruiksinstructies en aanbevelingen van Stannah, het Materiaal niet te verplaatsen, niet te gebruiken voor onvoorziene en ongepaste doeleinden, en geen enkele wijziging aan te brengen aan het Materiaal of het gebruik ervan door zichzelf en/of zijn afgevaardigden en/of door derden erbij te betrekken, en het Materiaal niet door een derde partij te laten onderhouden.

In het bijzonder verbindt de Klant zich ertoe het Materiaal te beschermen tegen elke mogelijke overbelasting of degradatie, in het bijzonder in geval van vandalisme.

De Klant is verantwoordelijk voor de kosten en de goede werking van de diensten en goederen die nodig zijn om de Diensten van Stannah en de goede werking van de Materialen te waarborgen, zoals het verstrekken van een elektronische verbinding.

5.2 INSTALLATIEWERKZAAMHEDEN

De Klant wordt uitgenodigd om de nodige beschermings- en opslagmaatregelen te nemen, om elke aantasting of vernietiging te vermijden van voorwerpen, meubels, vitrines, wandtapijten, muren, houtwerk, ... op de plaats van het werk. Het wordt in het bijzonder aanbevolen aan de Klant om nauwkeurig het volgende te rapporteren aan Stannah: de passages van leidingen, leidingen, elektrische en telefoondraden, ... verzonken in muren, wanden, scheidingswanden, vloeren en plafonds van het gebouw. De elektrische stroom van het net is essentieel voor de uitvoering van de werkzaamheden. Zijn uitgesloten van Stannah's diensten: 1) alle afdichtings- en kitwerkzaamheden; (2) elk schilderwerk; 3) alle diensten buiten werktijden en -dagen; 4) het sluiten van de gaten.

6 VERPLICHTINGEN VAN STANNAH

De verplichtingen van Stannah worden beschreven in Offerte en de Contracten en/of Specifieke Voorwaarden.

7 PRIJZEN EN TARIEVEN

De Prijs vermeld in de Offerte, aanbiedingen en Contracten is inclusief BTW, te voldoen door de Klant. Alle belastingen zijn ten laste van de Klant. Prijzen worden berekend op basis van de huidige Tarieven en zijn beschikbaar op verzoek van de Klant.

8 INDEXATIE

De Prijzen worden geïndexeerd volgens de Agoria-index overeenkomstig de volgende formule:

$$\text{Nieuwe Prijs} = \text{Bestaande Prijs} * (0,2 + 0,8 (\text{Huidige Agoria Index}) / (\text{Basis Agoria Index}))$$

par lequel:

- *De Huidige Agoria Index* is de Agoria-index van kracht twee maanden voor de indexeringsdatum ; en
- *De Basis Agoria Index* is de Agoria-index van kracht in de maand voorafgaand aan de ingangsdatum van de nieuwe prijzen.

Indien de Agoria-index niet meer gepubliceerd wordt of substantiële inhoudelijke en vormwijzigingen ondergaat, wordt een vergelijkbare index ingevoerd.

9 FACTURATIE

9.1 Materiaal en installatie. Een bevestiging van de bestelling komt tot stand na ontvangst door Stannah van de aanvaarding van de Offerte, die van kracht wordt na betaling van het voorschot. Een saldofactuur wordt uitgegeven op het moment van installatie en de betaling ervan is onmiddellijk verschuldigd.

9.2 Andere Prestaties. Behoudens tegenstrijdige bepaling in het Contract of de Offerte, zijn de vergoedingen maandelijks betaalbaar zoals beschreven in de Specifieke Voorwaarden of jaarlijks en vooraf verschuldigd aan Stannah door de Klant. Stannah zal jaarlijks een factuur uitreiken voor een periode die overeenkomt met het contractueel jaar. Behoudens tegenstrijdige bepaling op de factuur, is de betalingstermijn vijftien (15) dagen na datum factuur.

10 LAATTIJDIGE BETALING

Het geheel of gedeeltelijk niet betalen of laattijdig betalen van een factuur, brengt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling de invorderbaarheid van alle andere rekeningen met zich mee.

In geval van niet-betaling op de vervaldag van het bedrag of restsaldo van een factuur, wordt het (resterende) bedrag automatisch verhoogd zonder dat een ingebrekestelling nodig is met een forfaitaire en onherleidbare vergoeding van 15%, evenals een rente van 1% per maand vertraging. De Klant is verplicht Stannah te vergoeden voor alle relevante incassokosten na het niet betalen op de vervaldag. Indien de Klant, in geval van overeenstemming over de middeling van betaling, één keer nalaat de betaling op de vervaldag uit te voeren, is het totaal of het restsaldo van de schuld onmiddellijk opeisbaar.

Het niet betalen van een factuur op de vervaldag geeft Stannah het recht om elke levering op te schorten en ook om automatisch elke overeenkomst met de Klant te beëindigen. Bij gebreke aan betaling, wordt het voorschot als verworven beschouwd door Stannah, zonder dat deze laatste andere formaliteiten hoeft te vervullen dan de Klant per aangetekende brief op de hoogte te stellen van Stannah's wens om gebruik te maken van deze bepaling.

11 KLACHTEN

11.1 Facturen. Elke factuur die niet het voorwerp is geweest van een klacht of schriftelijk geschil dat binnen de acht (8) dagen na factuurdatum per aangetekende brief aan Stannah is verzonden, wordt geacht te zijn aanvaard.

11.2 Andere. Elke klacht met betrekking tot zichtbare gebreken of non-conformiteit van het geïnstalleerde Materiaal moet worden ingediend binnen de vijftien (15) dagen na de uitvoering van de Prestaties. Bij gebreke aan naleving van deze bepaling, wordt de klacht niet langer in aanmerking genomen. Het is aan de Klant om elke rechtvaardiging te geven met betrekking tot het bestaan van de geconstateerde gebreken of anomalieën.

De Klant heeft de verplichting om aan Stannah alle mogelijkheden te laten om zowel tot de vaststelling als tot het herstel van deze gebreken over te gaan. Hij onthoudt zich ervan om zelf in te grijpen en/of zijn afgevaardigden en/of derden hiervoor te betrekken.

12 GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKINGEN

12.1 Consument. Tenzij anders bepaald, is de wettelijke garantieperiode van toepassing op particuliere Klanten vanaf de datum van levering van het Materiaal.

12.2 Professional. Tenzij anders bepaald, is een garantie van twaalf (12) maanden van toepassing op commerciële Klanten vanaf de datum van levering van het Materiaal.

Het uitvoeren van onderhoudsdiensten, bezoeken en/of interventies en reparaties vormen op geen enkele wijze een verlenging, vernieuwing of wijziging van de garantie die verbonden is aan het verkochte en geïnstalleerde Materiaal. Er is geen nieuwe garantieperiode die begint te lopen voor gebruikte reserveonderdelen.

Indien de herstelling technisch onmogelijk blijkt, zullen partijen de meest geschikte manier overeenkomen om het gebrek of de non-conformiteit te verhelpen: hetzij de terugbetaling van een deel van de aankoopprijs, hetzij de vervanging van de goederen door Stannah.

Stannah zal de garantieverplichting niet uitvoeren gedurende de periode waarin de Klant in gebreke blijft om aan Stannah de openstaande facturen te voldoen, met dien verstande dat dit op geen enkele wijze de garantieperiode verlengt.

Defecten en beschadigingen veroorzaakt door natuurlijke slijtage of door externe omstandigheden (zoals vandalisme en brand) zijn uitgesloten van de garantie. Bovendien wijst Stannah alle verantwoordelijkheid af en eindigt de garantie automatisch voor schade die met name het gevolg is van het niet naleven van de materiële verplichtingen van de Klant, zoals het niet te goeder trouw gebruiken van het Materiaal en/of het niet naleven van de gebruiksaanwijzing en de aanbevelingen van Stannah. De garantie vervalt ook indien het Materiaal is verplaatst, gewijzigd en/of gebruikt voor onvoorziene en ongepaste doeleinden, indien de Klant interventies heeft uitgevoerd of zijn afgevaardigden en/of derden heeft betrokken of indien het Materiaal door een derde is onderhouden.

Stannah behoudt zich het recht voor om het Materiaal dat veiligheidsrisico's voor de Klant met zich mee zou brengen, niet in gebruik te nemen.

De Klant kan geen aanspraak maken op schadevergoeding voor ontneming van het gebruiksgenot om welke reden dan ook.

Stannah is ontheven van alle aansprakelijkheid in geval van opschorting of niet-nakoming van haar verplichtingen die te wijten is aan een geval van Overmacht.

13 EIGENDOMSVOORBEHOUD – RISICO

De geleverde goederen blijven de exclusieve eigendom van Stannah tot volledige betaling van alle uitgereikte facturen. Bij gebreke van betaling kan Stannah de goederen terugnemen en overgaan tot de ontbinding van de verkoop op eenvoudige schriftelijke kennisgeving vijftien (15) dagen nadat de ingebrekestelling zonder effect is gebleven, onverminderd eventuele schadevergoeding.

Het risico van verlies, degradatie of verdwijning van de Materialen berust bij de Klant vanaf het moment van levering.

14 BEEINDIGING

14.1 Alle Prestaties.

In geval van niet-naleving door de Klant van de verplichtingen voorzien in het Contract, zoals in geval van niet-betaling - zelfs gedeeltelijk - van de door Stannah uitgereikte facturen, kan het Contract onmiddellijk en zonder tussenkomst van de rechter door Stannah worden beëindigd door een voorafgaande ingebrekestelling te sturen, die de Klant vijftien (15) dagen toekent om de niet-naleving te verhelpen. Betaalde bedragen en voorschotten worden niet door Stannah terugbetaald.

Indien het Contract wordt beëindigd als gevolg van een aan de Klant toerekenbare tekortkoming (bijv. niet-betaling van facturen), heeft Stannah recht op een volledige schadevergoeding.

Stannah heeft het recht om - met onmiddellijke ingang - het Contract geheel of gedeeltelijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige schadevergoeding te hoeven betalen als gevolg van een dergelijke beëindiging:

- Indien ten aanzien van de Klant het faillissement wordt aangevraagd, of
- Indien de Klant een gerechtelijk akkoord heeft aangevraagd, in staat van faillissement is verklaard of insolvent is, of
- In geval van ontbinding van het bedrijf van de Klant of in geval van overlijden of onbekwaamheid indien de Klant een natuurlijk persoon is.

14.2 Materiaal en installatie.

Met inachtneming van het bovenstaande beding, heeft Stannah het recht om het Materiaal dat onder Contract valt maar nog niet volledig is uitgevoerd, terug te nemen door creditering van de door de Klant betaalde prijs voor het betreffende Materiaal, verminderd met alle gemaakte kosten en alle door Stannah geleden schade.

15 OVERMACHT

De partijen zijn niet aansprakelijk voor de niet-nakoming van hun verplichtingen in het geval van het optreden van een geval van Overmacht, gedefinieerd als "elke onvoorzienbare, onweerstaanbare gebeurtenis die het gevolg is van

omstandigheden buiten de wil van de partijen, waardoor het onmogelijk wordt om het contract uit te voeren" (bijvoorbeeld, niet limitatieve lijst, natuurrampen, stakingen, oorlog, enz.). Gevallen van epidemie en/of pandemie worden alleen beschouwd als gevallen van Overmacht als de bevoegde autoriteiten de uitvoering van de Diensten verbieden.

In geval van Overmacht, wordt het Contract opgeschort totdat de overmachtsgebeurtenis verdwijnt, tenietgaat of ophoudt. Als het echter niet mogelijk is om de uitvoering van het Contract binnen dertig (30) dagen na het optreden van Overmacht te hervatten, zullen de partijen bijeenkomen om een wijziging van het Contract te bespreken. In geval van het uitblijven van een akkoord, zal het Contract van rechtswege worden beëindigd, zonder schadevergoeding aan beide zijden, door de meest zorgvuldige partij en per aangetekende brief met ontvangstbevestiging gericht aan de andere partij. In het geval dat het Contract door de Klant wordt beëindigd, verbindt deze zich ertoe Stannah de prijs te betalen van alle onbetaalde leveringen en Diensten die tot de datum van beëindiging zijn gemaakt, evenals alle kosten die door de beëindiging zijn gemaakt.

16 VERTROUWELIJKHEID

Tijdens de uitvoering van het Contract wordt vertrouwelijke informatie uitgewisseld tussen partijen. Alle informatie die schriftelijk als vertrouwelijk wordt meegedeeld, wordt als vertrouwelijk beschouwd op voorwaarde dat dergelijke informatie zich niet in het publieke domein bevindt of al bekend was bij de andere partij vóór de ondertekening van het Contract. Gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst zal elk van de partijen zich onthouden van het openbaar maken van vertrouwelijke informatie met betrekking tot de andere partij in welke vorm, in welke hoedanigheid en aan welke persoon dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

17 BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Beide partijen komen overeen dat de verwerking van persoonsgegevens - in het kader van de uitvoering en handhaving van het Contract - in overeenstemming zal gebeuren met de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. Als de Klant aan Stannah persoonsgegevens verstrekt, zal de Klant ervoor zorgen dat hij het recht heeft om dit te doen, inclusief het verkrijgen van toestemming en het informeren van betrokkenen, indien nodig.

De privacyverklaring van Stannah kan geraadpleegd worden via :

<https://www.stannah.be/nl-be/privacy/> Om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens of deze te corrigeren, kan de Klant Stannah contacteren via email dataprotection@stannah.co.uk of telefonisch via +44 1264 364 311.

18 DIVERSE BEPALINGEN

Indien één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden - om welke reden dan ook - nietig of niet-afdwingbaar blijkt te zijn, laat dit de overige bepalingen onverlet. Het feit dat Stannah geen gebruik maakt van haar middelen om de niet-naleving door de Klant van een van zijn verplichtingen af te dwingen, kan niet worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand van recht om er in de toekomst gebruik van te maken.

Stannah heeft het recht om de Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De nieuwe Algemene Voorwaarden treden automatisch in werking een maand na hun kennisgeving via de website, per e-mail, per brief of per factuur.

In geval van conflict tussen bepalingen, is de rangorde van de volgende documenten van toepassing zoals hieronder beschreven:

1. Contract / Offerte
2. Specifieke Verkoopsvoorwaarden
3. Algemene Verkoopsvoorwaarden

19 BEVOEGDHEID EN TOEPASSELIJK RECHT

Deze Algemene Voorwaarden, de Offerte, het Contract en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten, worden beheerst door het Belgisch recht, met uitsluiting van de regels van internationaal privaatrecht. Elk eventueel geschil over de toepassing van het geheel of een deel van het onderhavige zal worden voorgelegd aan de rechtbanken van Brussel en, indien het zich voordoet, aan de Vrederechter van het kanton Asse.